

УТВЕРЖДЕНО
Советом Директоров
АО Страховая компания «Basel»
Протокол № ____ от « ____ » ____ 2025 г.

ПРОГРАММА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО
ТРАНСПОРТА АВТОКОМФОРТ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
АО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «BASEL»

Алматы, 2023 г.



ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА АВТОКОМФОРТ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
АО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «BASEL»

Класс страхования:	Добровольное страхование автомобильного транспорта.
Страхователь:	Физическое или юридическое лицо, являющееся владельцем застрахованного автомобильного транспорта (далее – АТ) на праве собственности, аренды. Страхователь одновременно является Застрахованным, если иное не указано в условиях Полиса страхования (далее – Полис).
Выгодоприобретатель:	При краже, угоне, полной гибели/утрате АТ: Страхователь. По риску повреждение АТ согласно Полиса: (Страхователь, Станция технического обслуживания (далее – СТО) рекомендованное Страховщиком, СпецСТО*). * СТО - на котором обслуживается АТ Страхователя. В случае, если АТ приобретено в кредит: 1) Организация, выдавшая кредит под залог ТС, в пределах суммы задолженности по договору займа/кредита 2) Страхователь, в части превышающей сумму задолженности по договору займа/кредита.
Застрахованные:	Страхователь юридическое лицо – лица на основании доверенности или путевого листа. Страхователь физическое лицо – лица, допущенные к эксплуатации транспортного средства (далее – АТ) на любом законном основании и указанные в полисе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (ОГПО ВТС).
Ограничения страхования:	На страхование принимается АТ не старше 20 (двадцати) лет на момент заключения Полиса, зарегистрированный на территории Республики Казахстан по следующим категориям: ✓ Легковой АТ, минивены (до 8 мест); ✓ Прицепы к легковому АТ; ✓ Грузовой АТ; ✓ Прицепы к грузовому АТ; ✓ Микроавтобусы (от 9 до 16 мест), автобусы (свыше 16 мест). На страхование не принимается АТ по следующим категориям: ✓ Мототранспорт; ✓ АТ, использующийся в режиме такси; ✓ АТ участвующий в спортивных мероприятиях, учебных целях, тест драйве; ✓ Специальная строительная техника; ✓ Сельскохозяйственная техника; ✓ Машины скорой медицинской помощи; ✓ АТ, специально приспособленный или специально предназначенный для использования военными и/или правоохранительными органами; ✓ АТ, эксплуатируемый в пределах закрытой (без общего доступа) территории аэропорта; ✓ АТ, не зарегистрированные в уполномоченном органе РК; ✓ АТ любой категории старше 20 (двадцати) лет. Программой страхования не покрывается: 1) ущерб или ответственность за товары, перевозимые в связи с осуществлением любого вида предпринимательской деятельности на любом АТ, застрахованном по Полису (включая товары в пути); 2) владение, эксплуатация, техническое обслуживание любого АТ, предназначенные для: ✓ перевозки взрывоопасных веществ таких, как нитроглицерин, динамит или любых других аналогичных веществ. В случае, если вещества не взрывоопасны сами по себе, но являются составной частью взрывоопасных веществ, они не исключаются соответствии с этим Полисом; ✓ предоставленный АТ в прокат, за исключением предоставления АТ в лизинг и аренду; ✓ поломка механизмов АТ, не вызванная страховым случаем. Настоящей Программой предусмотрено страхование АТ стоимостью до 20 000 000 (двадцать миллионов) тенге включительно, при превышении указанной суммы необходимо согласование с Департаментом андеррайтинга.
Объект страхования:	Не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением АТ, вследствие его повреждения или утраты (гибели) в период действия Полиса.
Страховой случай:	Страховым случаем признается - повреждение или утрата (полная гибель) АТ в результате следующих событий: дорожно-транспортное происшествие (далее - ДТП) - событие, возникшее в процессе движения только по дороге застрахованного АТ и с его участием; падение предметов – падение какого-либо предмета на застрахованный АТ (снег, лед и т. д.); пожар – возникновение огня вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или распространение за их пределы и способность распространяться самостоятельно; взрыв – быстропротекающий физический или физико-химический процесс, проходящий со значительным выделением энергии в небольшом объеме за короткий промежуток времени и приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду вследствие высокоскоростного расширения продуктов взрыва; удар молнии - непосредственное попадание молнии в застрахованное имущество; стихийные бедствия , а именно: ураган (вызванное погодными условиями движение воздушных масс с силой ветра, соответствующей 8 баллам по шкале Бофорта - скорость ветра более 60 км/ч) или буря, наводнение, землетрясение, оползень, сход селевого потока;

АО Страховая компания «Basel»
Программа добровольного страхования автомобильного транспорта АВТОКОМФОРТ

	противоправные действия третьих лиц включая повреждение АТ в результате угона (неправомерного завладения АТ без цели хищения); угона - неправомерное завладение АТ без цели хищения, включая повреждение в результате угона АТ; кража - тайное хищение чужого имущества. АТ может быть застрахован по одному из нижеуказанных вариантов: Вариант 1 – «Все риски» Вариант 2 – «Все риски кроме кражи, угона» Вариант 3 – «ДТП»
Страховая сумма, страховая премия и тариф от страховой суммы:	Страховая сумма – действительная стоимость АТ на дату заключения Полиса. Страховой тариф - утверждается решением уполномоченного органа Страховщика, в рамках тарифа по классу (0,104% – 16,8939%).
Порядок и сроки оплаты страховой премии:	Страховая премия оплачивается Страхователем одновременно наличным/безналичным платежом в течение 3 (трех) дней с даты заключения Полиса на банковский счет или в кассу Страховщика.
Франшиза:	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика в пределах (0%-10% от страховой суммы).
Страховая выплата:	- Осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Полисом. - Размер ущерба определяется в зависимости от выбранных Страхователем условий страхования: ✓ На основании акта оценки с учетом амортизации, проведенного независимым оценщиком, рекомендованным Страховщиком; ✓ дефектовочного Акта и детализированного счета по ремонту АТ выставленного станцией технического обслуживания (далее - СТО) рекомендованного Страховщиком; ✓ дефектовочного Акта и детализированного счета по ремонту АТ выставленного СпецСТО.
Информация о страховом агенте/брокере:	Программой предусмотрено оформление Полисов через партнеров АО СК «BASEL».
Размер агентского вознаграждения в % gross:	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика, в рамках внутренней политики.
Территория страхования:	Республика Казахстан; Республика Казахстан + Киргизская Республика
Срок действия Полиса страхования:	Срок страхования - 12 месяцев. По заявлению Страхователя – менее года. Полис вступает в силу со дня следующего за днем оплаты страховой премии и действует до окончания срока действия Полиса или до исчерпания страховой суммы, в зависимости от того, что наступит раньше.
Форма заключения Полиса страхования:	Полис выдается путем оформления его на бумажном носителе или в электронном виде.
Осмотр автомобильного транспорта:	После подписания заявления на страхование АТ, аварийный комиссар или представитель Страховщика обязательно проводит осмотр АТ и заполняет Акт осмотра.
Документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты:	- Для рассмотрения вопроса о страховой выплате Страхователь/Застрахованный обязан предоставить представителю Страховщика в зависимости от вида страхового случая заявление об осуществлении страховой выплаты и следующие документы: ✓ заявление о наступлении страхового случая (события) с указанием сведений о Полисе; ✓ копия свидетельства о государственной регистрации АТ; ✓ копия водительского удостоверения, удостоверения личности лица управлявшего АТ в момент происшествия; ✓ копия документа, подтверждающего управление АТ на законном основании для юридического лица; ✓ документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем/Застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (при наличии); ✓ для подтверждения размера ущерба, в зависимости от выбранных условий: - фото-отчет повреждений АТ, дефектовочный акт и детализированный счет на оплату, СТО/СпецСТО по восстановлению поврежденного в результате страхового случая АТ, содержащий детальный перечень необходимых работ, перечень заменяемых/ремонтируемых деталей, частей и их стоимость, заверенный подписью ответственного лица и печатью предприятия. По риску «полная гибель» предоставить отчет об оценке причиненного вреда, определяющего годные остатки и их стоимость; - отчет об оценке причиненного вреда, произведенного оценщиком, рекомендованным Страховщиком; ✓ документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (доверенность, свидетельство о праве на наследство и т.д.); ✓ документы (копия удостоверения личности виновника ДТП, заявление о передаче права требования, протокол допроса, объяснительные и т.д.), обеспечивающие переход к Страховщику в пределах суммы осуществленной страховой выплаты право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный вред; - В зависимости от вида страхового случая: ✓ <u>при ДТП</u>: документы органов внутренних дел: протокол о нарушении правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы внутренних дел, протоколы/заключения медицинского освидетельствования участников ДТП; вступившее в законную силу постановление суда; вступивший в законную силу приговор суда либо иной процессуальный документ, вынесенный судом и являющий собой решение по делу в случае, если по факту ДТП было возбуждено уголовное дело, и материалы переданы в суд. Данные документы не предоставляются при выборе условий страхования «без документов органов дорожной полиции по риску «ДТП»; ✓ <u>при стихийных бедствиях</u>: документы органов противопожарного надзора или следственных органов (включая акт о пожаре, акт пожаротехнической экспертизы о причинах пожара и др.); гидрометеорологической или сейсмологической служб, МЧС или других компетентных органов, в компетенцию которых входит обязанность фиксировать/расследовать данные случаи; ✓ <u>при противоправных действиях третьих лиц, включая угона и кражу АТ</u>: заявление в органы внутренних дел по факту происшествия, постановление из органов внутренних дел о возбуждении или отказе в

	возбуждении уголовного дела, постановления, касающиеся процессуального движения уголовного дела, по окончании предварительного следствия – постановление о приостановлении уголовного дела либо обвинительное заключение (в случае, если ущерб причинен противоправными действиями третьих лиц), решение (приговор) суда. На момент принятия решения об осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе затребовать от Страхователя предоставления справки из органов внутренних дел о том, что АТ продолжает числиться в угоне или краже; оригиналы всех регистрационных документов на АТ, свидетельство о регистрации АТ либо постановление о его выемке или отсутствия (заверенное печатью уполномоченного органа) в момент подачи заявления об угоне, краже АТ, все комплекты ключей на АТ и брелоков от сигнализации; ✓ при иных непредвиденных событиях – копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; 2. Бремя сбора и предоставления документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства события, ущерб, причиненный в результате наступления события, лежат на Страхователе. Расходы на составление отчета об оценке, независимым оценщиком, по направлению Страховщика, необходимого для реализации права требования к лицу, ответственному за причиненный вред, несет Страховщик. 3. Документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале или копии, заверенные печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ. 4. Принятие документов по заявленному страховому случаю оформляется Страховщиком путем выдачи Страхователю справки о принятых документах. 5. Перечень и количество документов, необходимых для рассмотрения и принятия решения об осуществлении и/или отказе в осуществлении страховой выплаты по усмотрению Страховщика может быть сокращен.
Порядок и условия осуществления страховой выплаты:	1. Страховая выплата осуществляется в зависимости от выбранных Страхователем условий: 1) Без предоставления документов от органов дорожной полиции по риску «ДТП» в случаях: ✓ если ущерб не превышает 20% от страховой суммы, но не более 1 000 000 тенге (при стоимости АТ свыше 5 000 000 тенге); ✓ если ущерб не превышает 10% от страховой суммы, но не более 500 000 тенге (при стоимости АТ до 5 000 000 тенге). В вышеуказанных случаях при не обращении Страхователем/Застрахованным в органы дорожной полиции Страхователь/Застрахованный обязан позвонить в Call center Страховой компании и вызвать на место происшествия аварийного комиссара/представителя Страховщика. 2) Страхователь/Застрахованный в любом случае обязан вызвать и дожидаться сотрудников дорожной полиции и зафиксировать факт происшествия в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан в случаях: ✓ Если в Полисе выбрана опция «Документы дорожной полиции обязательны»; ✓ Если присутствует вина третьих лиц и факт причинения вреда жизни и здоровью людей; ✓ Если другие участники происшествия настаивают на обращении в компетентные органы; ✓ Если ущерб превышает, сумму установленную условиями страхования, указанную в Полисе. 3. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплаты не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения полного пакета документов, предусмотренного Программой страхования. 3. В случае выявления необходимости исправления документов, указанных в страховом полисе, срок рассмотрения документов для осуществления страховой выплаты приостанавливается на срок их исправления, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя/Застрахованному/Выгодоприобретателю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня обнаружения необходимости исправления документов. Указанный срок, возобновляется заново со дня предоставления исправленных документов Страховщику. 4. В страховую выплату включаются возмещение за ремонт и (или) замену только тех поврежденных деталей и частей кузова АТ, которые были повреждены в результате страхового случая, и зафиксированы представителем Страховщика (работником Страховщика/аварийным комиссаром), если повреждения и поврежденные детали, а также скрытые дефекты АТ Страховщиком не были зафиксированы, Страхователь обязан организовать повторный осмотр АТ с участием Страховщика. 5. По страховому полису Страховщик имеет право возместить Выгодоприобретателю: ✓ При угоне (краже) АТ, страховую сумму за минусом франшизы, указанной в страховом полисе, с учетом условий Полиса и Правил страхования; ✓ При полной гибели АТ: ➢ страховую сумму за минусом франшизы, указанной в Полисе, а также стоимости годных к реализации запасных частей и утилизационных остатков АТ, которая определена независимым оценщиком, рекомендованным Страховщиком, с учетом условий Полиса и Правил страхования; ➢ страховую сумму за минусом франшизы, указанной в Полисе, с учетом условий Полиса и Правил страхования, при условии передачи Страхователем Страховщику годных к реализации запасных частей и утилизационных остатков. В таком случае страховая выплата производится после составления приема-передаточного акта на АТ между Страхователем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к страховому случаю. Для передачи АТ Страховщику, оно должно быть снято с учета в уполномоченном государственном органе по обеспечению безопасности дорожного движения и таможни для реализации. ✓ При частичном ущербе, причиненном АТ, с учетом условий Полиса и Правил страхования, стоимость восстановительного ремонта АТ, которая определена на основании дефектовочного акта и

	детализированного счета на оплату СТО/Спец СТО или отчета об оценке составленного независимым оценщиком, рекомендованным Страховщиком с учетом амортизации. 6. Расходы, понесенные Страхователем в целях спасения АТ, предотвращения или уменьшения убытков от наступления страхового случая, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. 7. Полная гибель (конструктивная гибель) ТС устанавливается при уничтожении ТС, при котором оценщиком, рекомендованным Страховщиком, или Страховщиком, при предъявлении счета СпецСТО будет установлена нецелесообразность ремонта или, если сумма ущерба будет равна или превышать 80% от действительной стоимости ТС, установленной на дату заключения Полиса. 8. После осуществления страховой выплаты по любому страховому случаю возврат страховой премии при досрочном расторжении Полиса не осуществляется. 9. В случае, если сумма страховых выплат по страховым случаям, которые произошли в период страхования, суммарно достигнут пределов страховой суммы, указанной в Полисе, то Страховщик полностью освобождается от ответственности по следующим страховым случаям в отношении АТ. 10. В случае если фактической ущерб, определенный в дефектовочном акте и детализированном счете на оплату/в акте оценки, проведенного независимым оценщиком, рекомендованным Страховщиком превышает предварительно оцененный Страхователем/Застрахованным ущерб на сумму более суммы предусмотренной условиями Полиса, Страховщик имеет право осуществить страховую выплату не более суммы предусмотренной Полисом. Бремя ошибочной предварительной оценки размера ущерба лежит на Страхователе/Застрахованном. 11. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, возмещены Страхователю третьими лицами, явившимися виновниками страхового случая или другими страховщиками, с которыми заключен договор страхования, Страховщик возмещает только разницу между размером страховой выплаты и суммой возмещения, полученной Страхователем от третьих лиц. При этом Страховщик вправе требовать возврата Страхователем излишне уплаченной суммы страховой выплаты в той части убытков, которые были возмещены (компенсированы) третьими лицами. 12. Страховая выплата за угнанный/украденный АТ осуществляется не ранее, чем через 2 (два) месяца после угона/кражи, по окончании срока предварительного расследования органами МВД Республики Казахстан. В случае обнаружения угнанного АТ после осуществления Страховщиком страховой выплаты по угону, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату в течение 30 рабочих дней. В случае, если Страхователь отказывается от АТ, он обязан передать его Страховщику, а также право собственности на него, подтвержденное документально. 13. В случае, если договором страхования предусмотрено предоставление скидки в размере 50% от страховой премии, то при наступлении страхового случая Страховщик удерживает скидочные 50% от стандартной страховой премии из суммы страховой выплаты. При этом повреждения АТ, возникшие в результате воздействия атмосферных осадков в виде града, включая повреждения кузова, остекления и иных элементов АТ, не признаются страховым случаем, и страховая выплата по таким повреждениям не производится.
Дополнительные условия:	1. Программой предусмотрено страхование: ✓ легкосъемных деталей АТ; ✓ дополнительного оборудования АТ. 2. Досрочное прекращение Полиса по инициативе Страхователя производится только при наличии письменного заявления Страхователя. 3. Расчет части премии, подлежащей возврату Страхователю, производится со следующего дня от даты подачи Страховщику заявления о расторжении Полиса. Возврат страховой премии производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления всех необходимых документов, подтверждающих причину расторжения Полиса. 4. Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу часть страховой премии за не истекший срок страхования за минусом 10 % от суммы страховой премии с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Полиса в случае, если Полис расторгается по инициативе Страхователя-физического лица до 14 дней с даты его заключения. 5. В случае если Полис расторгается по инициативе Страхователя за исключением п. 4, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший срок страхования за минусом 30 % от суммы страховой премии с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Договора и страховой премии, удерживаемой страховщиком по следующей формуле: $ЧСП = СП * n/N/2$, где: ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге); СП - размер страховой премии, оплаченной по договору страхования (в тенге); n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения; N - срок заключения договора страхования (в днях). 6. В случае если по инициативе Страхователя-физического лица расторгается Полис, связанный с договором займа, по причине исполнения Страхователем-физическим лицом обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал Полис, и издержек, связанных с расторжением Полиса, не превышающих 10% от полученной страховой премии. 7. Если Страховщик производил Страхователю какую-либо страховую выплату по Полису либо имеется заявленный убыток по Договору, то в этом случае страховая премия Страхователю не возвращается. 8. Все, что не оговорено настоящей Программой страхования, регулируется в соответствии с Правилами страхования.